

Administration Système

Tableau de bord Clients Ticket FAQ Reports Administrateur

Automate générique
Gérer les tâches déclenchées par un événement ou une exécution temporelle.

Agent générique

Actions
Ajouter tâche

Lister

NOM	DERNIER LANCEMENT	LANCER MAINTENANT !
Anti-Spam-OVH	22.03.2017 11:16:00	Exécuter cette tâche
Chronopost-Commercial	22.03.2017 11:18:01	Exécuter cette tâche
Clean-LanAdmin-3mois	22.03.2017 10:43:12	Exécuter cette tâche
Cloturer-Spam-Plus2sem	21.03.2017 18:00:01	Exécuter cette tâche
Famell-AR	22.03.2017 11:12:20	Exécuter cette tâche
Famell-Cmdes	22.03.2017 11:05:18	Exécuter cette tâche
Famell-Exped	22.03.2017 11:08:19	Exécuter cette tâche
Lan-Admin	22.03.2017 11:15:20	Exécuter cette tâche

Configuration de la tâche

* Nom de la tâche: Clean-LanAdmin-3mois

Validité: Oui

Ressources Web en anglais : Exemple

Create new GenericAgent, run it periodically. (Admin Systeme > Automate Generique > Créer)

In Ticket filter, select the queues you want to process, configure "Create times" -> Ticket created more t

In the section "Execute Ticket Commands" enable ticket deletion. You're done...

▼ Sélectionner des tickets

Ticket#:

(ex: 10*5155 or 105658*)

Titre: *backup*&&*ok*

Code client:

- Les espaces sont mal gérés
- condition "ou" = "||"
- condition "et" = "&&"

Résultat

20 Tickets impactés! Que voulez vous faire?

Editer tâche Exécuter tâche ou Annuler

Editer la tâche tant qu'aucun tickets ne s'affichent
Exécuter si la liste et la quantité de tickets est conforme

Tickets impactés

TICKET#	ÂGE	DE / SUJET	ÉTAT	FILE	PROPRIÉTAIRE	CODE CLIENT
2017021711000921	32 j 21 h	"root" <root@hitec.fr>BACKUP SYNC OK !	nouveau	Z_LanAdmin	root@localhost	root@hitec.fr
2017021611001128	33 j 21 h	"root" <root@hitec.fr>BACKUP SYNC OK !	nouveau	Z_LanAdmin	root@localhost	root@hitec.fr
2017021511001175	34 j 21 h	"root" <root@hitec.fr>BACKUP SYNC OK !	nouveau	Z_LanAdmin	root@localhost	root@hitec.fr
2017021411001248	35 j 21 h	"root" <root@hitec.fr>BACKUP SYNC OK !	nouveau	Z_LanAdmin	root@localhost	root@hitec.fr
2017021311000803	36 j 21 h	"root" <root@hitec.fr>BACKUP SYNC OK !	nouveau	Z_LanAdmin	root@localhost	root@hitec.fr

▼ Execute Ticket Commands

On peut même purger définitivement les tickets

Envoyer des notifications à l'opérateur/au client sur les changements: Oui

1) Clôturer d'abord
2) Sélectionner les clôturés > Supprimer

CMD:

(Cette commande sera exécuté. ARG[0] sera le numéro du ticket et ARG[1] son identifiant.)

Supprimer les tickets: Non

Attention: Tous les tickets impactés seront supprimés de la base de donnée et ne pourront être restaurés!